

ANLEITUNG VERHALTEN BEI EINER STÖRUNG

Lieber Kunde,

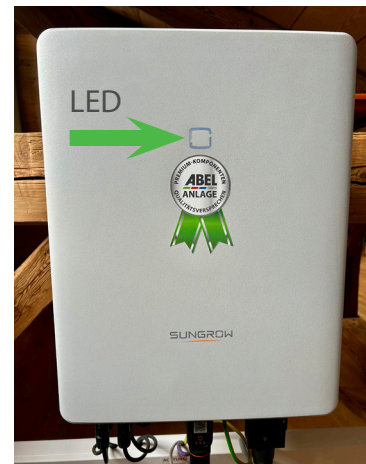
die beigelegte Anleitung soll Ihnen als Hilfe zur Selbsthilfe dienen. Sollte dadurch keine Abhilfe geschaffen werden, erreichen Sie unseren technischen Service unter Tel. 08634 626 556 888, oder wenn Sie ein Ticket eröffnen - hierfür einfach scannen, ausfüllen und abschicken:



Störung System Sungrow Wechselrichter + Sungrow Speicher

Sollte Ihr Wechselrichter auf Störung gehen, so kann Ihnen dies auf mehreren Wegen mitgeteilt werden:




- Rote LED am Wechselrichter leuchtet
- Erhalt einer Fehlermeldung per E-Mail



LED Status am Sungrow Wechselrichter

Die LED-Anzeige auf der Vorderseite des Wechselrichters zeigt den Betriebszustand des Wechselrichters an.

Tabelle 2-1 LED-Anzeige Statusbeschreibung

LED-Farbe	Status	Beschreibung
 Blau	EIN	Der Wechselrichter läuft im On-/Off-Netzbetrieb.
	Blinken	Der Wechselrichter befindet sich im Standby- oder Start-Status (ohne On-/Off-Netzmodus).
 Rot	EIN	Ein Systemfehler ist aufgetreten.
 Grau	AUS	Sowohl die AC- als auch die DC-Seite sind ausgeschaltet.

LED Status am Sungrow Speicher

LED-Anzeige

Zu den LED-Anzeigen gehören die SOC-Anzeige und die Statusanzeige. Die Statusanzeige wird auch als Einschalttaste verwendet.



SOC-Anzeige

Die SOC-Anzeige zeigt den aktuellen SOC-Wert der Batterie an. Ein Balken zeigt den SOC-Wert von 10 % an.



Status-Anzeige

Die Statusanzeige zeigt den aktuellen Status der Batterie an.

LED-Farbe	LED-Anzeige	LED-Status	Definition
	blau	EIN	Normalbetrieb (ohne Störung)
		Langsames Blinken	Die Batterie befindet sich im eingeschalteten Zustand, im Bereitschaftszustand (Standby) oder im Zustand der Firmwareaktualisierung (ohne Fehler).
		Zeitraum: 2 s	
		Schnelles Blinken	Eigenprüfung der Batterie läuft.
	rot	Zeitraum: 0,5 s	
		EIN	Ein Systemfehler ist aufgetreten.
		Blinken	Die Batterie befindet sich im eingeschalteten Zustand oder im Bereitschaftszustand (Standby) (mit Primärfehler).



Die Bilder dienen nur als Referenz. Die gelieferten Produkte können abweichen.

Die Statusanzeige kann zum Einschalten der Batterie verwendet werden.

Vorgang	Definition
Drücken und halten Sie für weniger als 2 Sekunden,	um die Batterie einzuschalten*.

Bei einer Störung

Sollten Wechselrichter und/oder Speicher auf Störung gehen, gehen Sie bitte wie nachfolgend beschrieben vor:

1. Bei Verteilung: Sicherung und FI-Schalter auslegen (sind beschriftet im Sicherungskasten; AC aus)



Sicherungskasten

2. Bei Speicher Sicherung aus
3. Bei Wechselrichter DC aus
4. 5 - 10 min warten

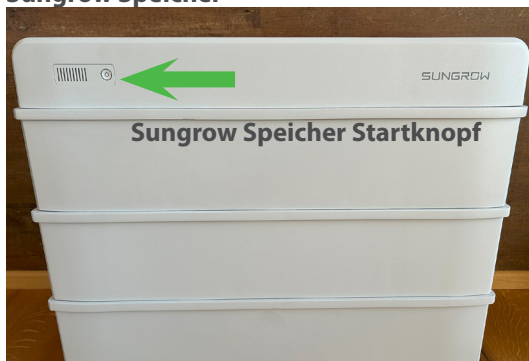
Sungrow Wechselrichter



Alle Systeme wieder einschalten

1. Bei Wechselrichter DC ein --> warten bis die LEDs leuchten, dauert einige Minuten
2. AC Sicherung Wechselrichter einsichern (im Sicherungskasten)
3. Batterie Sicherung ein (Sicherung an der Seite)
4. Startknopf der Batterie ca. 2 sec gedrückt halten

Sungrow Speicher



Sungrow Speicher Startknopf



Sungrow Speicher
Sicherung