

# ANLEITUNG VERHALTEN BEI EINER STÖRUNG

Lieber Kunde,

die beigelegte Anleitung soll Ihnen als Hilfe zur Selbsthilfe dienen. Sollte dadurch keine Abhilfe geschaffen werden, erreichen Sie unseren technischen Service unter Tel. 08634 626 556 888, oder wenn Sie ein Ticket eröffnen - hierfür einfach scannen, ausfüllen und abschicken:



## Störung System Fronius Symo GEN24 + BYD Speicher

Sollte Ihr Wechselrichter auf Störung gehen, so kann Ihnen dies auf mehreren Wegen mitgeteilt werden:

- Rote LED am Wechselrichter leuchtet
- Erhalt einer Fehlermeldung per E-Mail



### LED Status am Wechselrichter Fronius Symo Gen24



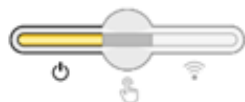
Der Wechselrichter arbeitet störungsfrei.

⏻ leuchtet grün



Der Wechselrichter führt die normativ geforderten Netzprüfungen für den Netz-Einspeisebetrieb durch.

⏻ blinkt grün



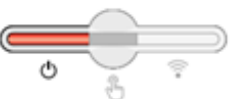
Der Wechselrichter befindet sich im Standby, arbeitet nicht (z. B. keine Netzeinspeisung bei Nacht) oder ist nicht konfiguriert.

⏻ leuchtet gelb



Der Wechselrichter zeigt einen unkritischen Status an.

⏻ blinkt gelb



Der Wechselrichter zeigt einen kritischen Status an und es findet keine Netzeinspeisung statt.

⏻ leuchtet rot



Der Wechselrichter zeigt eine Notstrom-Überlastung an.

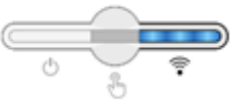

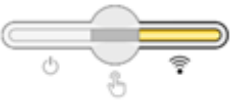
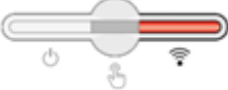

⏻ blinkt rot



Die Netzwerk-Verbindung wird über WPS hergestellt.  
2x ⏻ = WPS Suchmodus.

📶 blinkt grün

## LED Status am Wechselrichter Fronius Symo Gen24

|   |  |
|---|--|
|  | Die Netzwerk-Verbindung wird über WLAN AP hergestellt.<br>1x  = WLAN AP Suchmodus (30 Minuten aktiv). |
|  | Die Netzwerk-Verbindung ist nicht konfiguriert.  |
|  | Ein Netzwerkfehler wird angezeigt, der Wechselrichter arbeitet störungsfrei.   |
|  | Die Netzwerk-Verbindung ist aktiv.   |

## LED Anzeige am BYD Speicher

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| Die blaue LED blinkt einmal      | DC-Kabelanschluss falsch                   |
| Die blaue LED blinkt zweimal     | Ein Vorladetransistor- oder Relaisfehler   |
| Die blaue LED blinkt dreimal     | Die BIC-Kommunikation ist fehlgeschlagen   |
| Die blaue LED blinkt viermal     | Fehler des Batteriesensors                 |
| Die blaue LED blinkt fünfmal     | BCU-Spannungssensor defekt                 |
| Die blaue LED blinkt sechsmal    | Stromsensorfehler                          |
| Die blaue LED blinkt siebenmal   | Zelldaten abnormal                         |
| Die blaue LED blinkt achtmal     | Vorladung fehlgeschlagen                   |
| Die blaue LED blinkt neunmal     | Der BIC-Abgleich ist fehlgeschlagen        |
| Die blaue LED blinkt zehnmal     | Reserviert                                 |
| Die blaue LED blinkt elfmal      | BMS- und BMU-Kommunikationsfehler          |
| Die blaue LED blinkt zwölfmal    | Kommunikationsfehler des Wechselrichters   |
| Die blaue LED blinkt dreizehnmal | Die Adressregistrierung ist fehlgeschlagen |
| Die blaue LED blinkt vierzehnmal | Systeminitialisierung fehlgeschlagen       |

## Bei einer Störung

Sollten Wechselrichter und/oder Speicher auf Störung gehen, gehen Sie bitte wie nachfolgend beschrieben vor:

1. Bei Verteilung: Sicherung und FI-Schalter auslegen (sind beschriftet im Verteiler)



2. Bei Speicher Taster gedrückt halten bis der DC-Trenner fällt.
3. Bei Wechselrichter: Drehschalter vorn auf dem Wechselrichter nach links drehen (Einrasten des Drehschalters in neue Position ist deutlich hörbar)
3. ca. 15 min ausgeschaltet lassen

### BYD Speicher



### Fronius WR DC Schalter



## Alle Systeme wieder einschalten

1. Batterie einschalten -> Sicherung an der Seite
2. DC Schalter Wechselrichter nach rechts drehen
3. AC Sicherung Wechselrichter einsichern (im Sicherungskasten)

Wenn die Status-LED dauerhaft leuchtet ist das System hochgefahren.

### BYD Speicher Sicherung an der Seite

