

Lieber Kunde,

die beigefügte Anleitung soll Ihnen als Hilfe zur Selbsthilfe dienen. Sollte dadurch keine Abhilfe geschaffen werden, erreichen Sie unseren technischen Service unter Tel. 08634 626 556 888.

Störung am Wechselrichter (Fronius)

Sollte Ihr Wechselrichter auf Störung gehen, so kann Ihnen dies auf mehreren Wegen mitgeteilt werden:

- Rote LED am Wechselrichter leuchtet
- Fehlercode wird auf Display des Wechselrichters angezeigt
- Erhalt einer Fehlermeldung per E-Mail

Ist dies der Fall, dann gehen Sie bitte wie nachfolgend beschrieben vor:

1. Bei Wechselrichter: Drehschalter (unten links am Gehäuse) um 90° nach links drehen (Einrasten des Drehschalters in neue Position ist deutlich hörbar)



2. Bei Verteilung: Sicherung und FI-Schalter auslegen (sind beschriftet im Verteiler)



3. ca. 15 min ausgeschaltet lassen
4. Drehschalter am Wechselrichter, Sicherung und FI-Schutzschalter wieder einschalten.

Falls das Problem weiterhin besteht, bitte beim zuständigen Bauleiter bzw. bei unserem technischen Service melden.

Störung am Speicher (sonnenBatterie)

Sollte Ihr Batteriespeicher auf Störung gehen, so kann Ihnen dies auf mehreren Wegen mitgeteilt werden:

- Farbe der Eclipse direkt an der Sonnenbatterie leuchtet grün/orangen oder rot
- Erhalt einer Fehlermeldung per E-Mail
- Meldung in der sonnen-App

Farberklärung zur Eclipse

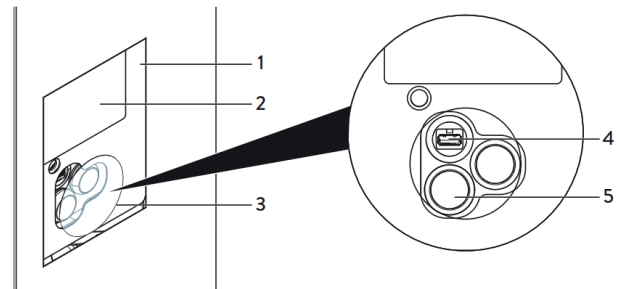
Farbe	Modus	Betriebszustand
weiß	pulsierend	Normalbetrieb des Speichersystems.
grün	pulsierend	Die Verbindung zum öffentlichen Stromnetz ist unterbrochen. Wenn nach ca. fünf Minuten weiterhin keine Verbindung zum öffentlichen Stromnetz besteht, schaltet sich die sonnen Eclipse aus. Nur bei Speichersystem mit Notstromfunktion*: Speichersystem befindet sich im Notstrombetrieb.
orange	pulsierend	Keine Internetverbindung. Nur bei Speichersystem mit Notstromfunktion*: Überlast im Notstrombetrieb erkannt.
rot	konstant	Problem erkannt. ► Wenden Sie sich an den Installateur, der das Speichersystem installiert hat oder an den sonnen Service!

Pulsiert die Eclipse **orange** empfiehlt es sich den Internetrouter ein- und auszuschalten.
Die Funktion Ihres Speichers ist bei dieser Fehlermeldung NICHT beeinträchtigt.



Leuchtet die Eclipse grün oder rot, gehen Sie bitte wie nachfolgend beschrieben vor:

1. Bei sonnenBatterie: den Drucktaster auf der rechten Seite der Batterie betätigen.



Nr.	Bezeichnung	Funktion
1	Sichtfenster	Abdeckung und Schutz der Bedienelemente.
2	Typenschild	Technische Daten und weitere Angaben zur Identifikation des Speichersystems.
3	Schalterabdeckung	Silikonkappe, die zur Bedienung des Speichersystems entfernt werden kann.
4	USB-Buchse	Buchse zum Anschließen eines USB-Geräts.
5	EIN/AUS-Schalter	Schalter zum Einschalten und Ausschalten des Speichersystems.

2. Bei Verteilung: Sicherung und FI-Schalter auslegen (sind beschriftet im Verteiler)



3. ca. 15 min ausgeschaltet lassen
4. Sicherung und FI-Schalter wieder einschalten
5. Drucktaster der Batterie erneut betätigen und Batterie wieder einschalten.

Falls das Problem weiterhin besteht, bitte beim zuständigen Bauleiter melden. Sollten Sie den zuständigen Bauleiter nicht erreichen, steht Ihnen unsere Service-Hotline unter 08634/626 556 888 zur Verfügung. Die Techniker werden Ihnen weiterhelfen können.